# Datenschutzerklärung

Mit Hand & Herz – Hundephysiotherapie & Hundeosteopathie Ricciardi
Stand: 19. November 2026

## 1. Wer ist verantwortlich?

Mit Hand und Herz – Hundephysiotherapie Ricciardi, Galgenried 20, 6370 Stans, Schweiz. Kontakt: info@hand-und-herz.ch. Website: www.hand-und-herz.ch.

## 2. Worum geht es in dieser Erklärung?

Der sorgfältige Umgang mit deinen persönlichen Daten ist mir wichtig. Hier erfährst du, welche Angaben ich im Rahmen meiner Praxis und beim Besuch meiner Website bearbeite, wozu ich sie benötige, an wen sie gegebenenfalls weitergegeben werden und welche Rechte du hast. Angaben zum Gesundheitszustand deines Hundes können zusammen mit deinen Kontaktdaten ebenfalls personenbezogen sein.

## 3. Kontaktaufnahme und Terminorganisation

Wenn du mich per E-Mail, Telefon oder über eine allfällige Kontaktfunktion der Website kontaktierst, bearbeite ich die Angaben, die du mir mitteilst, etwa deinen Namen, Kontaktdaten, Terminwünsche und den Grund deiner Anfrage. Ich verwende diese Angaben, um deine Anfrage zu beantworten, Termine zu organisieren und unsere Kommunikation zu dokumentieren.

## 4. Anmeldebogen und Behandlungsdokumentation

Vor und während der Behandlung erfasse ich Angaben zu dir und deinem Hund, insbesondere Kontaktdaten, Hundedaten, Versicherungsangaben, die behandelnde Tierarztpraxis, Beschwerden, bisherige Untersuchungen und Behandlungen, Medikamente sowie Besonderheiten im Umgang mit deinem Hund. Hinzu kommen gegebenenfalls tierärztliche Befunde, Behandlungsnotizen, Verlaufsdokumentationen und Fotos. Diese Informationen benötige ich zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Behandlung sowie für eine nachvollziehbare Dokumentation.

## 5. Rechnungen und Buchhaltung

Zur Rechnungsstellung und Erfüllung meiner buchhalterischen Pflichten bearbeite ich insbesondere Namen, Adress- und Kontaktdaten, Angaben zu erbrachten Leistungen, Rechnungsbeträge und Zahlungsinformationen. Für Buchhaltungsunterlagen gelten die einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 6. Speicherung und eingesetzte Dienstleister

Für die Organisation meiner Praxis, die elektronische Speicherung von Unterlagen, die Kommunikation und die Rechnungsstellung nutze ich digitale Anwendungen und Speicherdienste. Für den Betrieb der Website werden Hosting- und technische Dienstleister eingesetzt. Diese Anbieter können personenbezogene Daten in meinem Auftrag bearbeiten, soweit dies für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist. Ich beschränke Zugriffe auf das notwendige Mass und treffe angemessene Schutzmassnahmen. Für den Betrieb meiner Website sowie für die elektronische Kommunikation und Datenverwaltung nutze ich teilweise Dienstleistungen externer Anbieter. Dabei können personenbezogene Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden. Soweit dies geschieht, beachte ich die gesetzlichen Datenschutzanforderungen und geeignete Massnahmen zum Schutz der Daten. Bei Datenübermittlungen in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau werden, soweit erforderlich, geeignete Datenschutzgarantien eingesetzt.

## 7. Austausch mit Tierärzten und weiteren Fachpersonen

Wenn dein Hund gleichzeitig von einer Tierarztpraxis oder einer anderen Fachperson betreut wird, kann ein fachlicher Austausch sinnvoll sein. Relevante Behandlungsinformationen oder Berichte gebe ich nur weiter, soweit dies für die Zusammenarbeit erforderlich ist und du damit einverstanden bist oder eine andere rechtliche Grundlage besteht.

## 8. Website, Cookies und Statistik

Beim Besuch meiner Website werden technisch erforderliche Informationen wie IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt sowie Geräte- und Browserdaten verarbeitet, um die Website bereitzustellen, ihre Sicherheit zu gewährleisten und technische Fehler zu erkennen. Dafür können notwendige Cookies eingesetzt werden. Über zusätzliche Statistik-, Marketing- oder eingebundene externe Inhalte informiere ich, soweit diese tatsächlich eingesetzt werden.

## 9. Aufbewahrung und Löschung

Ich bewahre personenbezogene Daten nur so lange auf, wie sie für die genannten Zwecke benötigt werden oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten beziehungsweise berechtigte Interessen eine weitere Aufbewahrung erfordern. Danach lösche oder anonymisiere ich die Daten, soweit dies möglich und zulässig ist. Geschäftsbücher und Buchungsbelege sind in der Schweiz grundsätzlich zehn Jahre aufzubewahren. Behandlungsunterlagen und dazugehörige Bilder bewahre ich so lange auf, wie dies für die Dokumentation und die Wahrung berechtigter Ansprüche erforderlich ist.

## 10. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um deine Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Bei der Übermittlung per E-Mail können trotz üblicher Schutzmassnahmen Risiken bestehen. Bitte sende besonders vertrauliche Unterlagen nur über einen Kommunikationsweg, mit dem du einverstanden bist.

## 11. Deine Rechte

Du kannst im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts Auskunft über deine personenbezogenen Daten verlangen sowie deren Berichtigung oder gegebenenfalls Löschung beantragen. Du kannst dich auch gegen bestimmte Bearbeitungen wenden oder eine erteilte Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Gesetzliche Pflichten können der Löschung entgegenstehen. Schreibe mir dazu an info@hand-und-herz.ch; falls nötig kann ich zur sicheren Identifikation zusätzliche Angaben verlangen.

## 12. Änderungen

Ich kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Dienste oder Abläufe meiner Praxis ändern. Massgeblich ist die jeweils auf meiner Website veröffentlichte Fassung.